

# ZIVILSCHUTZ-TIPP EURONOTRUF



## Hilfe rufen in allen EU-Staaten



## Einsatzkräfte sind rasch Vorort

### Der richtige Notruf:

#### WO ist es passiert?

z.B. Ort, Straße und Hausnummer, bei Kilometer x

#### WAS ist passiert?

z.B. Herzinfarkt, Unfall, Brand, etc.

#### WIE VIELE Verletzte?

Hinweise auf besondere Umstände oder Anzahl der Betroffenen

#### WER ruft an?

Name und Telefonnummer, Rückfragen abwarten

### **Absetzen eines Notrufes wenn Ihr Handy keinen Empfang hat?**

Sie sind in einem Gebiet ohne Netz ihres Anbieters, was tun? Schalten sie

*Statt dem PIN-Code den Euro-Notruf 112 tippen*

ihr Handy aus, schalten sie es wieder ein und geben sie statt dem PIN-Code den Euro-Notruf 112 ein.

Ihr Handy sucht sich jetzt automatisch das stärkste verfügbare Netz!

Der Euro-Notruf funktioniert auch ohne SIM-Karte und PIN-Code.

ACHTUNG! Bei der Verwendung eines Mobilgerätes OHNE SIM-Karte ist ein Rückruf NICHT möglich.

### **Das Mobilfunknetz ist überlastet?**

Besonders in Katastrophensituationen oder zu speziellen Zeitpunkten, kann es zu einer Netzüberlastung kommen. Der Euro-Notruf 112 wird von allen Netzanbietern als Notruf erkannt und erhält höchste Priorität, so dass andere Anrufe unterbrochen werden, um Kapazität für ihren Notruf zu schaffen.

*Ohne Empfang und ohne Guthaben, 112 ist immer möglich*

Der Euro-Notruf 112 ist kostenfrei, so dass sie auch ohne Guthaben Hilfe rufen können.